W: www.cfrlab.it
T: 0323 401906
E: segreteria@cfrlab.it
PEC: cfrvco@pec.it

1. Chi siamo

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è CFRLAB Consorzio di consulenza, formazione e ricerca, Partita IVA 01396620039, con sede legale in Via Ugo Sironi, 5, 28921 Verbania (VB).
Può contattarci scrivendo a:

- indirizzo postale: Via Ugo Sironi, 5, 28921 Verbania (VB)
- indirizzo mail: segreteria@cfrlab.it
- indirizzo PEC: cfrlab@pec.it

2. Quali dati raccogliamo

La informiamo che trattiamo i seguenti dati dati comuni che la riguardano: nominativo; impresa di riferimento; ruolo ricoperto; canali di contatto.
Non raccogliamo in alcun modo suoi dati personali appartenenti a categorie particolari (come dati sulla salute, opinioni politiche, orientamento sessuale o credo religioso)

3. Perché trattiamo i suoi dati (finalità)

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità distinte:

1. gestione vendite e rapporti commerciali
2. realizzazione di azioni di marketing diretto via mail

4. Su quale base giuridica trattiamo i suoi dati

La base giuridica per il trattamento dei dati trattati per la finalità 1 (gestione vendite) è l'esecuzione di contratto o di misure precontrattuali ai sensi del GDPR articolo 6 paragrafo 1 lettera b).
La base giuridica per il trattamento dei dati per la finalità 2 (marketing diretto via mail) è l'esistenza di un legittimo interesse da parte del titolare, ai sensi del GDPR articolo 6 paragrafo 1 lettera f). Il legittimo interesse consiste nell'offerta di prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati in precedenza dal cliente.

5. Con quali modalità trattiamo i suoi dati

Trattiamo i suoi dati secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.
I dati ci sono stati comunicati direttamente da lei mediante documenti cartacei o comunicazione orale. I dati possono esserci stati comunicati dal nostro cliente presso cui lei opera.
Il trattamento avviene tramite i nostri sistemi informatici e archivi cartacei, anche con l'ausilio di fornitori esterni.
Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati

Per la finalità 1 (gestione delle vendite) i dati sono conservati per tutto il tempo in cui è attivo il rapporto di fornitura o fino a quando non viene comunicato dal cliente il cambio di referente.
Per la finalità 2 (marketing diretto) i dati sono conservati per ventiquattro mesi dall'ultima azione di acquisto da parte del cliente.
Scaduti i termini, i dati saranno cancellati in modo sicuro, salvo ove il mantenimento sia necessario per obblighi di legge.
Conservazione: i dati sono conservati per tutto il tempo in cui è attivo il rapporto commerciale con la vostra azienda o fino a quando non venga comunicato il cambio del referente.

7. Chi può venire a conoscenza dei suoi dati (destinatari)

I suoi dati potranno essere trattati da:

- personale interno autorizzato, adeguatamente formato e istruito
- fornitori esterni che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento:
  - Società, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, per quanto attiene la gestione dell'infrastruttura IT di CFRLAB e dell'erogazione dei servizi di posta elettronica.

Può chiederci, in ogni momento, l'elenco aggiornato dei soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento, scrivendo all'indirizzo indicato al punto 1.

Non vendiamo né cediamo i suoi dati a terzi.

8. Trasferimento dei dati extra-UE

I suoi dati saranno trattati esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (ossia Paesi UE + Norvegia, Liechtenstein, Islanda) e non saranno comunicati a organizzazioni internazionali.

9. I suoi diritti

In ogni momento ha il diritto di:

- accedere ai suoi dati personali (art. 15 GDPR)
- rettificare dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR)
- cancellare i suoi dati, nei casi previsti dalla legge (art. 17 GDPR - "diritto all'oblio")
- limitare il trattamento (art. 18 GDPR)
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21 GDPR); in particolare, può opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente all'invio di comunicazioni di marketing, anche rispondendo alla comunicazione che ha ricevuto
- ricevere i suoi dati in formato portabile (art. 20 GDPR), dove applicabile;
- presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora lei ritenga che il trattamento stia violando la normativa.

Per esercitare i suoi diritti può contattarci scrivendo all'indirizzo indicato al punto 1.

10. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze della mancata comunicazione

Il conferimento dei suoi dati personali è un requisito necessario per la realizzazione della fornitura di beni o servizi e per l'instaurazione del rapporto commerciale. La mancata comunicazione comporterà l'impossibilità di procedere nella gestione dell'ordine e della fornitura. Per la finalità di marketing non è richiesto alcun ulteriore conferimento di dati.

11. Esistenza di processi decisionali automatizzati

I suoi dati non saranno utilizzati per decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi nei suoi confronti ai sensi dell'art. 22 GDPR.

12. Modifiche a questa informativa

Questa informativa potrà essere aggiornata nel tempo, ad esempio per adeguarla a modifiche normative o organizzative. La invitiamo a consultarla periodicamente; in caso di modifiche sostanziali, ne daremo comunicazione tramite i canali a nostra disposizione.

Ultimo aggiornamento: 30/10/2026